

Zuckerbrot oder Peitsche



Idee

Wie man ein Projekt aus der Klemme holt

Rendite

1. Juli 2008
Peter Stevens, Sierra-Charlie Consulting
www.scrum-breakfast.com

Projektsanierung – der König ist tot...



Projektanierung

- Peter Stevens
- Certified Scrum Master
- Scrum Coaching & Training
- Projekt-Aufgleisung & -Sanierung,
- Lean IT

Die Herausforderung Projektanierung

- „Dieser Planet hat - oder besser gesagt, hatte - ein Problem: die meisten seiner Bewohner waren fast immer unglücklich.
- „Zur Lösung dieses Problems wurden viele Vorschläge gemacht, aber die drehten sich meistens um das Hin und Her kleiner bedruckter Papierscheinchen, und das ist einfach drollig, weil es im großen und ganzen ja nicht die kleinen bedruckten Papierscheinchen waren, die sich unglücklich fühlten.
- „Und so blieb das Problem bestehen.“

DOUGLAS ADAMS, *Per Anhalter durch die Galaxis*

Themen

- Scheitern vs Erfolg
- Das Team
- Der Projektleiter
- 5 Tipps, um das Projekt wieder auf Kurs zu bringen
- Diskussionsfragen

Wann ist ein Projekt gescheitert?

Wann ist ein Projekt gescheitert?



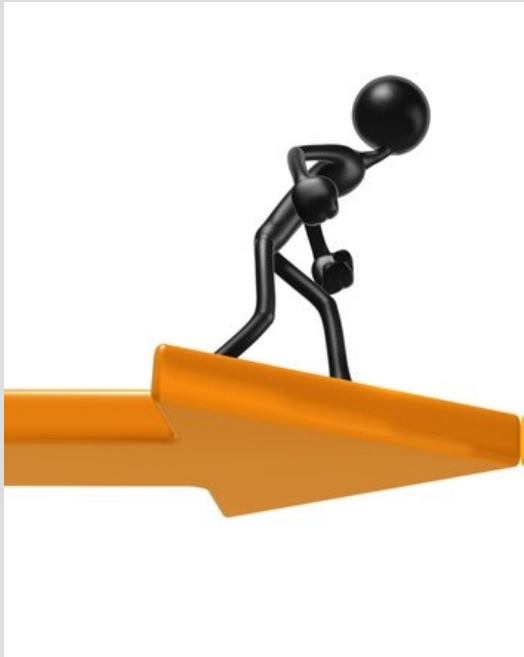
Wann ist ein Projekt gescheitert?



Wann ist ein Projekt gescheitert?



Wann ist ein Projekt gescheitert?



Wann ist ein Projekt erfolgreich?



Wann ist ein Projekt erfolgreich?



Projekt-Mitarbeiter

Wir hatten Spass am Projekt

Wann ist ein Projekt erfolgreich?



Ziele erreicht, Vorgaben eingehalten

Wir hatten Spass am Projekt

Wann ist ein Projekt erfolgreich?



Kunden zufrieden

Ziele erreicht, Vorgaben eingehalten

Wir hatten Spass am Projekt

Wann ist ein Projekt erfolgreich?



Vom Produkt begeistert

Kunden zufrieden

Ziele erreicht, Vorgaben eingehalten

Wir hatten Spass am Projekt

Wann ist ein Projekt erfolgreich?



Erste Frage an den Projektleiter: Bist du für uns oder gegen uns?



Erste Frage an den Projektleiter: Bist du für uns oder gegen uns?



Wie viele Veränderungen wollen sie und können sie ertragen?

Der Projektleiter Sheriff, Bulldozer oder Coach?

Der Projektleiter Sheriff, Bulldozer oder Coach?



5 Tipps, um das Schiff wieder auf Kurs zu bringen

- Zuerst Vertrauen bilden
- Management und Visionen in Einklang bringen
- Iterativ und in kleinen Häppchen entwickeln
- Abnahme-Tests definieren, bevor Entwicklung startet
- Daily Stand Up Meeting

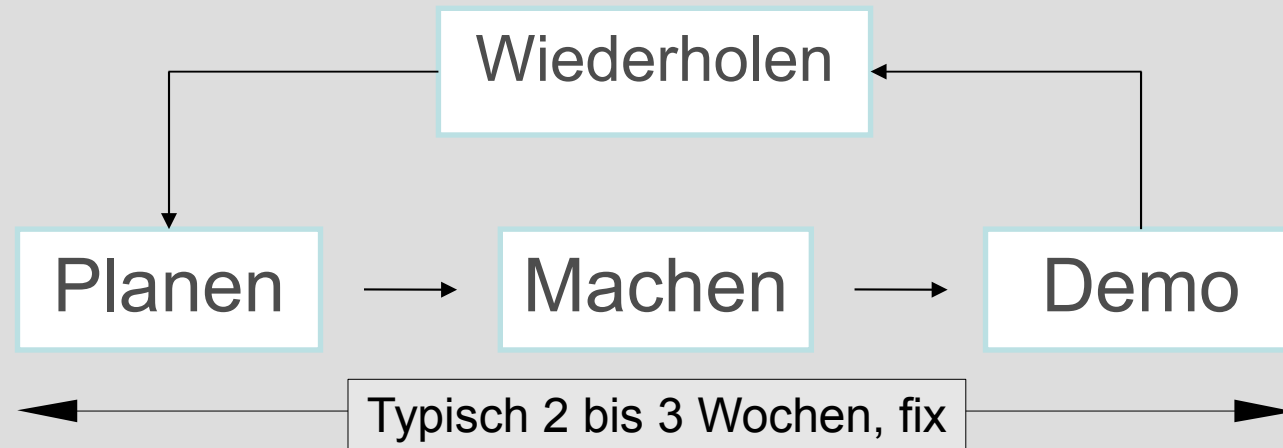
1. Zuerst Vertrauen bilden

- Schritt 0: Alle Leute in einen Raum zusammen bringen, dann
 - Fakten hören, alle dürfen (müssen) mithören und mitreden
 - Was macht das Team gut?
 - Wo liegt Verbesserungspotential?
 - Als Gruppe: die Listen zwischen Eigen- und Fremdkompetenz aufteilen
 - Als Gruppe: beide Listen priorisieren
 - Mindestens jeweils die ersten Punkte angehen!
- Was haben Sie mit jedem Schritt erreicht?
- Welche Frage haben Sie nicht gestellt? Warum?
- Welche Art von Antwort wollen Sie nicht?

2. Management und Visionen in Einklang bringen

- Diplomatie in den Teppichetagen
- Verstehen und unterstützen alle das Projekt?
 - Frage: Was ist der Elevator Pitch für das Produkt, das Sie entwickeln?
- Wie viele Chefs hat das Projekt?
- Ist die Einteilung von Ressourcen konsistent mit der angeblichen Priorität des Projekts?
- Sind die Aufträge ans Team und Einsatz der Leute mit den Zielen und Prioritäten konsistent?

3. Iterativ und in kleinen Häppchen entwickeln



3. Iterativ und in kleinen Häppchen entwickeln - Warum?

Qualität

vereinbart
& fix

Umfang

vereinbart

Kosten

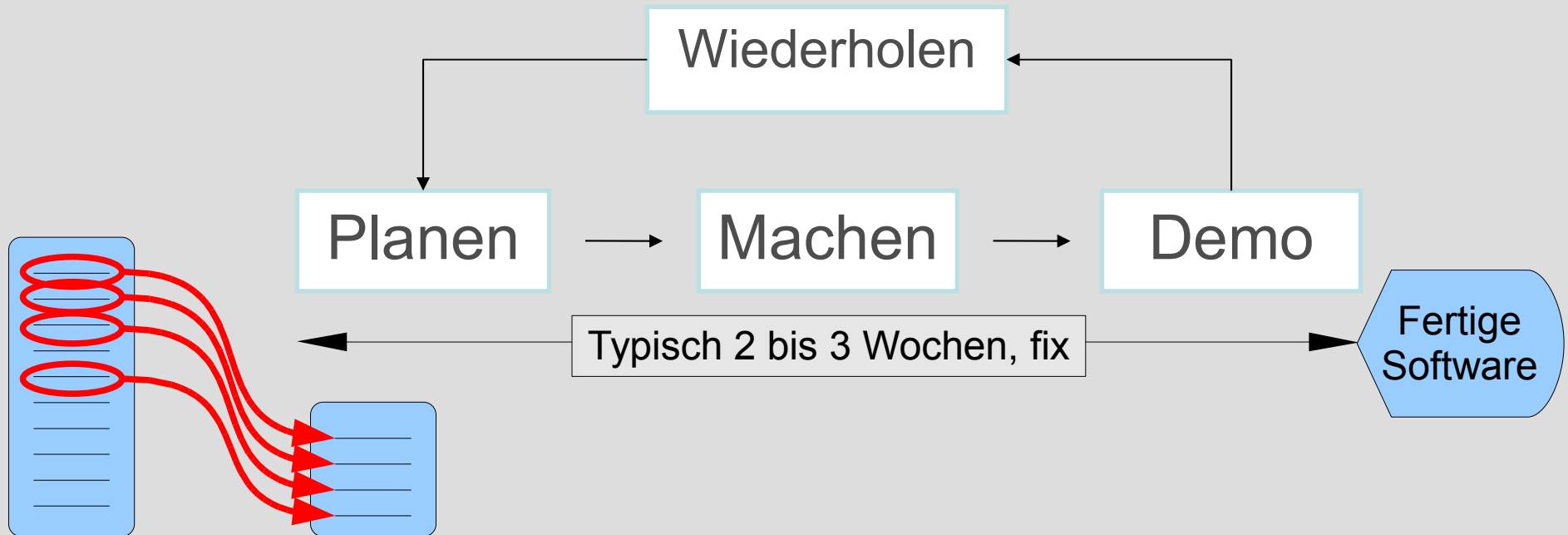
fix

Zeit

fix

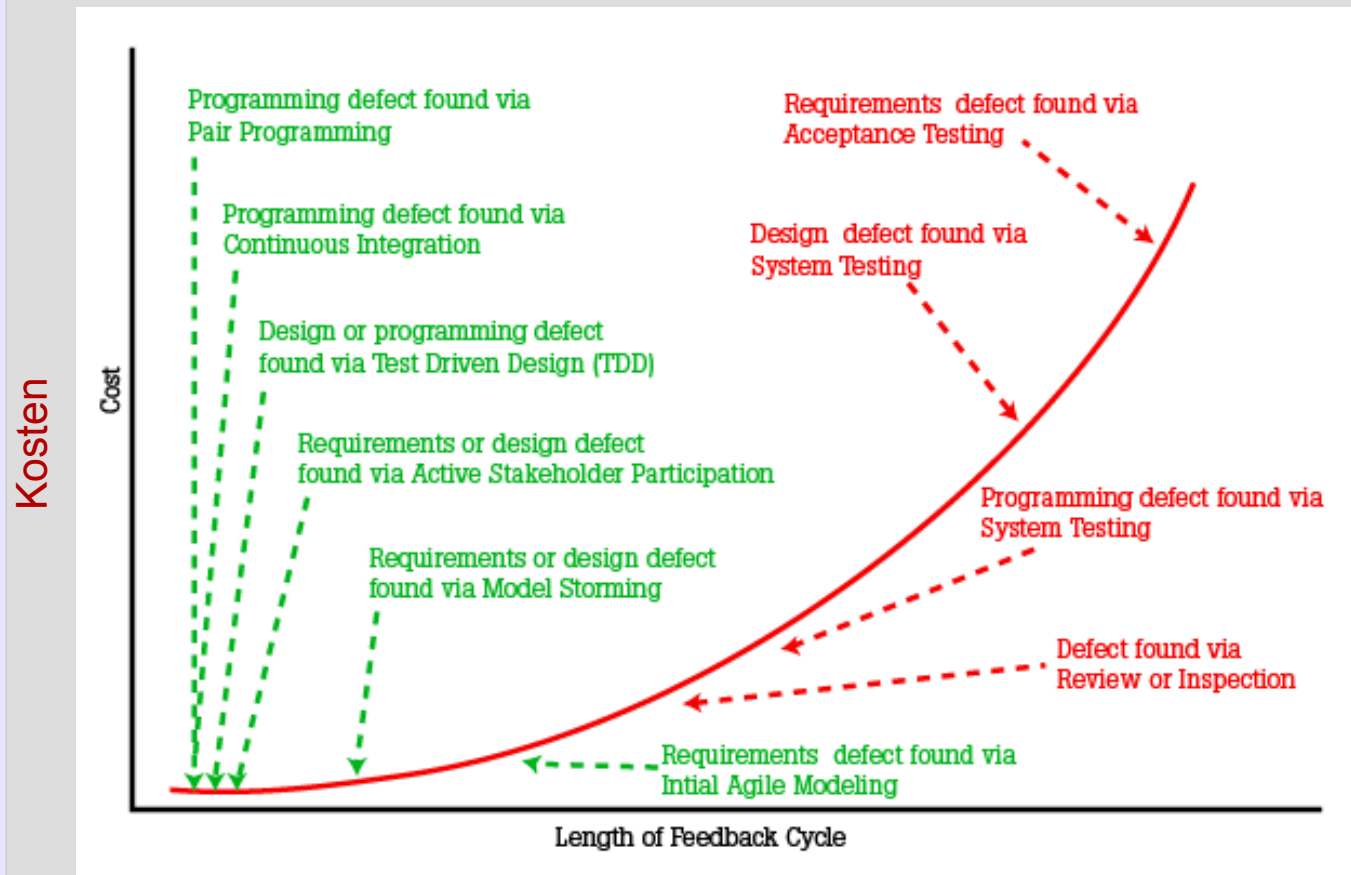
Projekt-Ergebnis =
 \sum (viele Fix-Preis & -Umfang Mini-Projekte)

3. Iterativ und in kleinen Häppchen entwickeln - Details



- Formelle Definition von 'Fertig': Getestet, u.a.
- Ziel: Keine Defekte, Bereiche sequentiell abschliessen

4. Abnahme-Tests definieren bevor Entwicklung startet



Wissen die Entwickler, was von ihnen erwartet wird?

Classical Methods

Agile Methods

Verzögerung bis zum Feedback

Source: "Pitching Agile to Senior Management"
<http://www.ddj.com/architect/199300107>

5. Tägliches 'Stand Up'-Meeting

- 3 Fragen
 - Was hast du gestern erreicht?
 - Was ist das Ziel für heute?
 - Was hindert dich an der Arbeit?
- Max 15 Minuten
- Ziele
 - Bedarf an Kommunikation & Koordination erkennen
 - Merken, wenn Team-Mitglieder nicht wie vereinbart arbeiten
 - Probleme bzw. Hindernisse frühzeitig erkennen und beheben

Zusammenfassung: 5 Vorschläge

- Zuerst Vertrauen bilden
- Management und Visionen in Einklang bringen
- Iterativ und in kleinen Häppchen entwickeln
- Abnahme-Tests definieren, bevor Entwicklung startet
- Daily Stand Up Meeting



Zusammenfassung: 5 Vorschläge

- Zuerst Vertrauen bilden
- Management und Visionen in Einklang bringen
- Iterativ und in kleinen Häppchen entwickeln
- Abnahme-Tests definieren, bevor Entwicklung startet
- Daily Stand Up Meeting
- [Scrum einführen]



Mehr Informationen

- Blog & Anlässe: <http://www.scrum-breakfast.com>
 - Scrum Breakfast in Zürich – 1. Mittwoch des Monat
- <http://inside-scrum.blogspot.com>
- Bücher zum Thema Projekte aufgleisen
 - Agile Project Management with Scrum – Ken Schwaber
 - Implementing Lean Software Development – Mary & Tom Poppendieck
 - Agile Planning & Estimating Mike Cohn
- Kurse
 - Agile Projektmanagement mit Scrum – September 9, 10 & 11
 - <http://ausbildung.scrum-breakfast.com>
- Visitenkarten & Kursunterlagen am Tisch

Diskussionsfragen

- Wie bist du Sanierungsfälle angegangen?
- Was hat für dich gut funktioniert?
- Was könntest du noch verbessern?
- Beim nächsten Fall, wo würdest du als erstes anfangen?

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



peter@sierra-charlie.com