

Scrum Breakfast

Praxisbericht: Publisherconnect / WLC



6. Februar 2008
Marcello Leonardi, WLC Scrum-Master

Bern, Frankfurt, Hamburg, München, St. Gallen, Zug, Zürich



Marcello Leonardi

- » seit Januar 2006 bei der namics ag
- » 2001 - 2005 bei IBM Scheiz als IT Specialist im Bereich e-Business Application Development
- » Ausbildung
 - 2005 - 2007 NDS Wirtschaftsingenieur an der FHS St. Gallen
 - 1997 - 2001 Interstaatliche Hochschule für Technik Buchs (NTB), Dipl. Ing. FH Systemtechnik, Vertiefungsrichtung: Informatik
 - 1994 - 1997 Berufsmatura St. Gallen
 - 1993 - 1997 Audio-Video-Elektroniker Lehre mit eidg. Fähigkeitsausweis
- » Ausgewählte Projekte bei namics ag:
 - J2EE Marktplatz-Applikation für Print- und Online Rubrikenanzeigen
Rolle: Senior Software Engineer, später Scrum Master
 - CMS Integration in Marktplatz-Applikation für Print- und Online Rubrikenanzeigen
Rolle: Teilprojektleiter & Senior Software Engineer

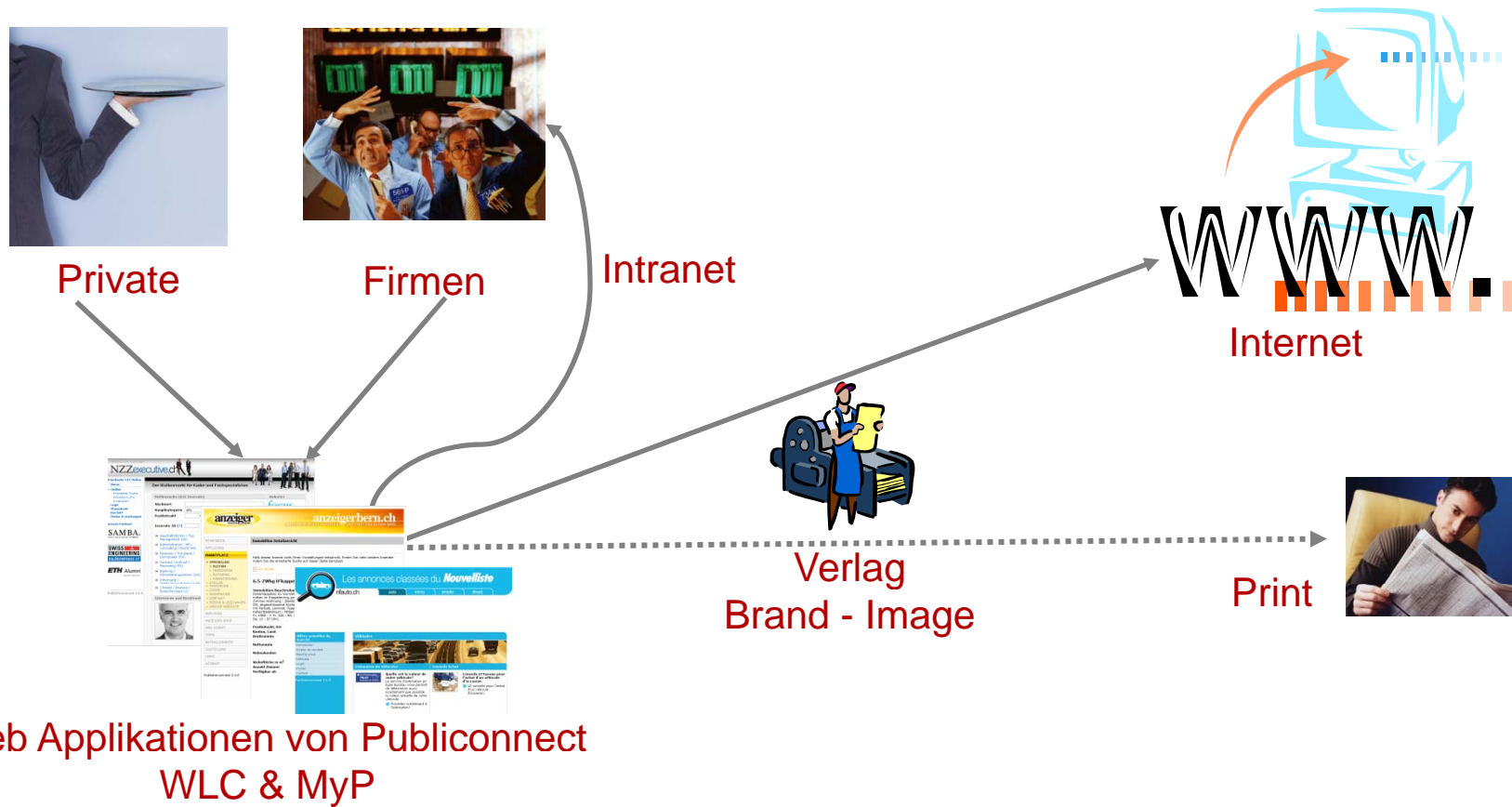
Agenda



Agenda

- » Ausgangslage/Überblick
- » Projektgeschichte
- » Einführung von Scrum
- » Entwicklungsstand Release 5.0
- » Lessons Learned

Umfeld Publicconnect



Was ist WLC (Publisherconnect)?

The screenshot displays the NZZexecutive.ch website interface. At the top, it shows the date 'Mittwoch 13. Juni 2007' and the website logo. The main navigation bar includes links like 'Home', 'Stellen', 'Erweiterte Suche', 'Anbietersuche', 'Inserieren', 'Login', 'Warenkorb', 'Kontakt', and 'Preise & Leistungen'. Below this, there's a section for 'unsere Partner:' featuring logos for SAMBA, SWISS ENGINEERING, and ETH Alumni.

The central part of the page is titled 'Der Stellenmarkt für Kader und Fachspezialisten'. It features a search bar with fields for 'Stichwort', 'Hauptkategorie' (set to 'alle'), and 'Postleitzahl' (with a radius of 30 km). A sidebar on the left lists various job categories with their respective counts, such as 'Geschäftsführer / Top Management (66)', 'Administration / HR / Consulting / Recht (4)', 'Finanzen / Treuhand / Immobilien (59)', 'Verkauf / Einkauf / Marketing (93)', 'Banking / Versicherungswesen', 'Informatik / Telekommunikation', 'Chemie / Pharma / Biotechnologie (2)', and 'Interviews und Berufsberatung'.

Below the search bar, there's a section for 'anzeiger REGION BERN' and 'anzeigerbern.ch', which is the 'AMTliches PUBLIKATIONSORGAN DER STADT UND REGION BERN'. This section includes a 'MARKTPLATZ' with links to 'IMMOBILIEN', 'SUCHEN', 'INSERIEREN', 'RATGEBER', 'FINANZIERUNG', 'STELLEN', 'FAHRZEUGE', 'LOGIN', 'WARENKORB', 'KONTAKT', 'PREISE & LEISTUNGEN', and 'ÜBRIGE INSERATE'. There's also a 'SERVICES' section with links to 'ANZEIGER-SHOP', 'ABO-DIENST', 'TIPPS', 'NOTFALLDIENSTE', 'ZUSTELLUNG', 'LINKS', and 'SITEMAP'.

On the right side, there's a section for 'Immobilien Detailsicht' with a search bar and a 'Zur Suche' button. Below this, there's a section for '6.5-ZWhg H'ka' with a description of the property and its location. Further down, there's a section for 'Offres actuelles du marché' with links to 'Immobilier', 'Emploi et carrière', 'Marché privé', 'Véhicule', 'Login', 'Panier', and 'Contact'.

At the bottom, there's a section for 'Véhicules' with a search bar and a 'Nouveliste' button. Below this, there's a section for 'Estimation de véhicules' with a search bar and a 'Quelle est la valeur de votre véhicule?' button. Finally, there's a section for 'Conseils Achat' with a search bar and a 'Conseils et tuyaux pour l'achat d'un véhicule d'occasion' button.

Whitelabel Classifieds (WLC)

» Was ist WLC

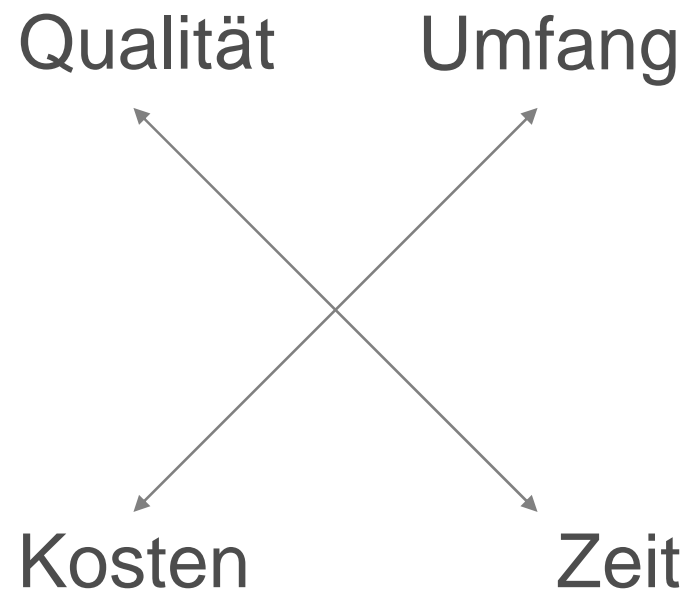
- Mandantenfähige Mehr-Rubrikenplattform im Kleinanzeigemarkt der Schweiz

» Wichtigste Funktionsmodule

- Inseratesuche
- Inserateerfassung, inkl. Warenkorb & Bezahlung
- Benutzerregistration und Kontoverwaltung
- Administrationsteil für Mandanten Administratoren und Mandanten übergreifender Administrator (Publicconnect)



Wo lagen die grössten Probleme beim WLC Projekt im Oktober 2006?



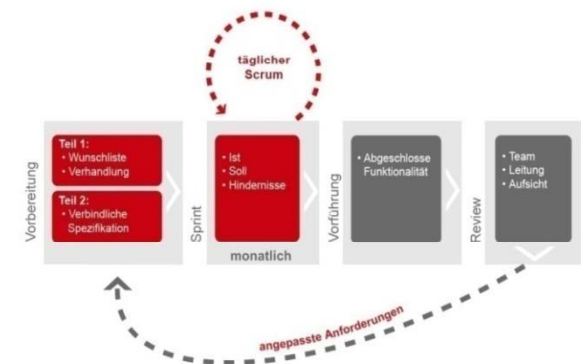
e. All of the Above

=> Vertrauen auf Kundenseite war nicht mehr vorhanden

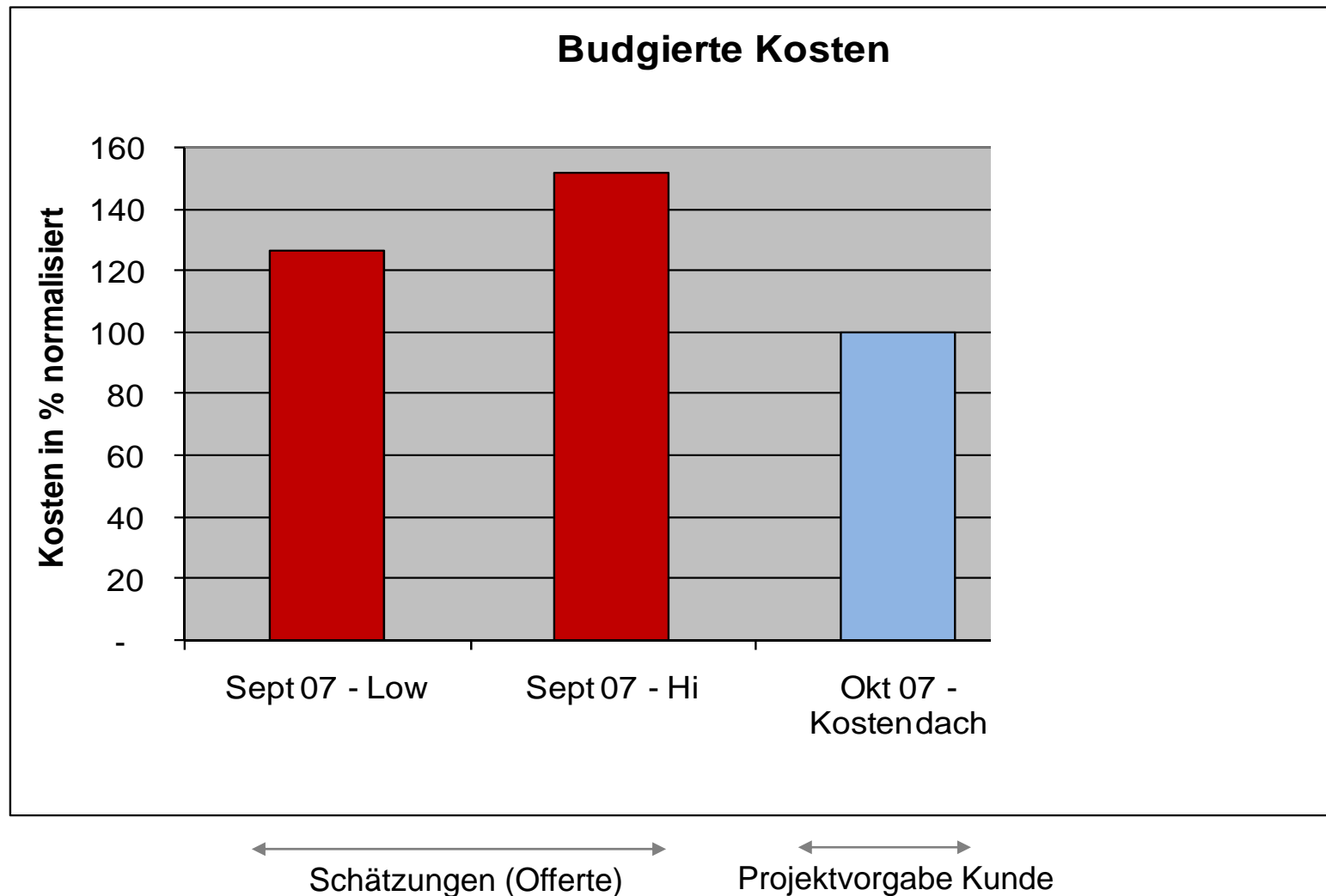
Massnahmenplan zur Einführung von Scrum im WLC Projekt – Von Scream to Scrum

- » Definition der Rollen, die Verantwortlichkeiten und den Regeln für die Zusammenarbeit
- » Einführung der betroffenen Personen in den Scrum Prozess
- » Übernehmen der bestehenden und anstehenden Tasks (nach Konsolidierung div. Tasklisten) in den ersten Sprint
- » Team übernimmt die Schätzung der Aufgaben
- » Definition von Done mit Team und Kunde (=> Qualitätsniveau)
- » Täglicher Scrum (15 min => 15 min für After Scrum einplanen)
- » Vorgehen für Vorführungsmeeting mit Team und Kunde besprechen
- » Sprint Review-Retrospektive

Start again, but this time better then before!!!



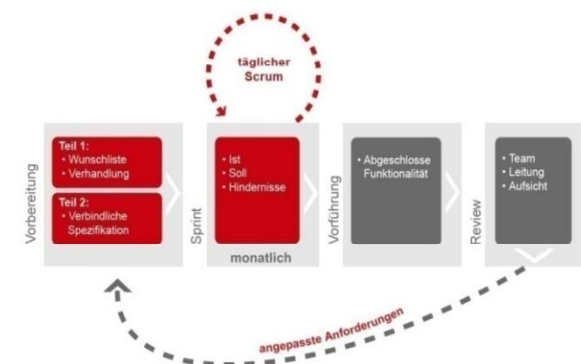
Entwicklung NZZDomizil (ImmoV2) – Release 5.0 ungewisser Start



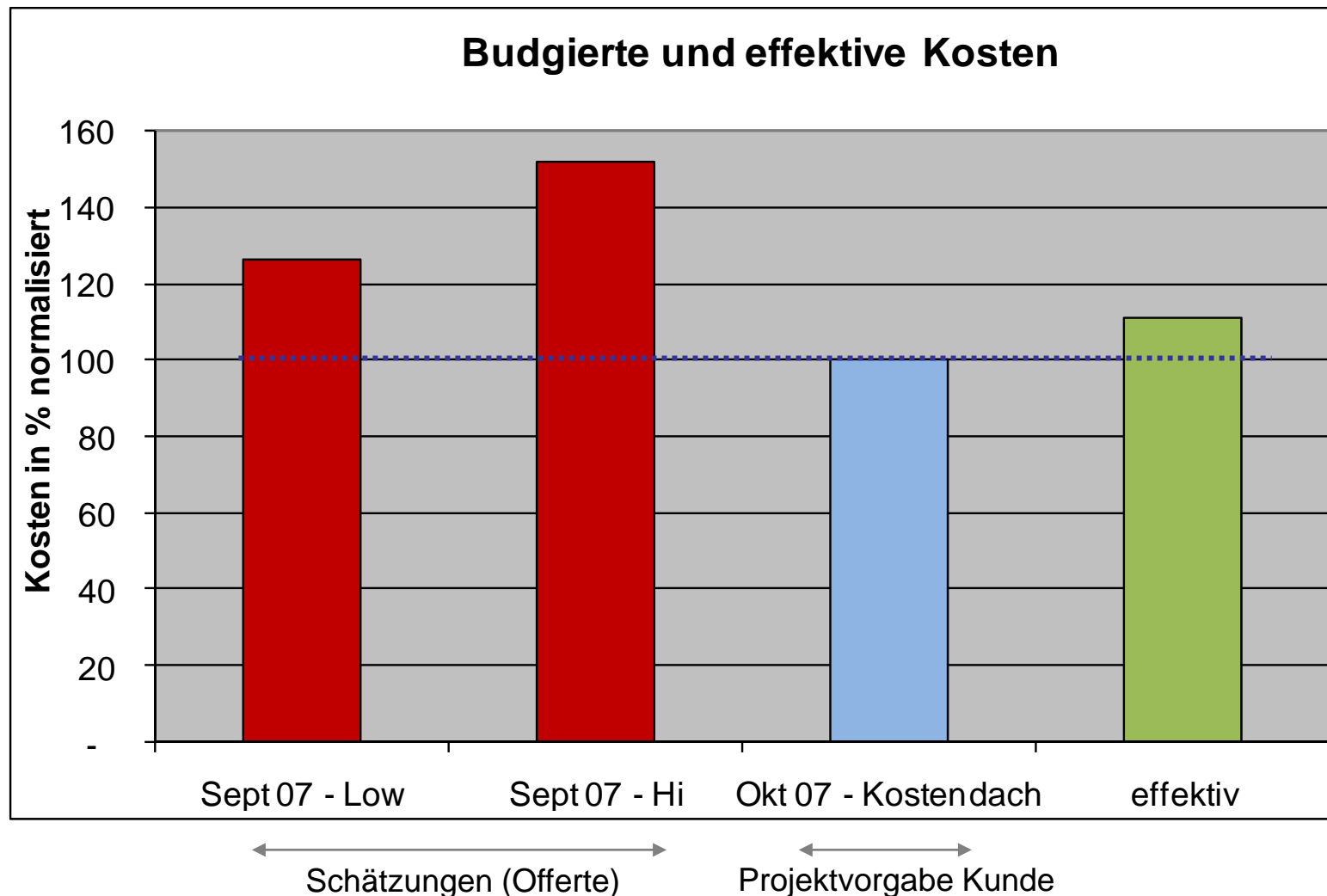
Massnahmenplan zur Verbesserung von Scrum im WLC Projekt

- » Definition von Product Owner auf Kundenseite
 - Fachliche- & Entscheidungs-Kompetenz wird gefordert
- » Einführung von Customer Day (Product Owner)
- » Vertiefte technische Abklärungen bei der Vorbereitung des Sprint Planungsmeeting
- » Planning Poker
- » Abwechslungsreiche Retrospektiven

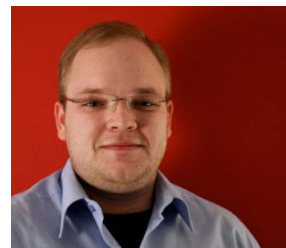
Start again, but this time better then before!!!



Entwicklung NZZDomizil (ImmoV2) – Release 5.0 ungewisser Start – gutes Ende nach 6 Sprints

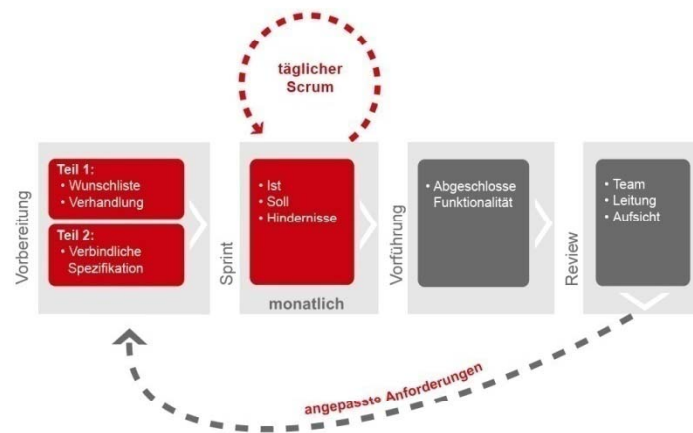


The Team – the Secret of our Success



Scrum - the other Secret of our Success

» PL Framework - Scrum



» 22 Sprints seit 1.11.2006

- 22x Planen & Vereinbaren
- 22x Kundengespräche
- 22x „Liefern“ & Reviewen

» Vorteile

- Kleine Schritte sind berechenbar
- In Ruhe arbeiten zwischen Verhandlungen
- Liefern was wir versprechen
- Implementieren, was klar ist
- Verschieben und verhandeln, was unklar ist

Retrospektive & Lesson Learned

» Scrum für den Kunde:

- Von Scream to Scrum
- Schätzt die zeitnahe Einflussmöglichkeit
- Schätzt die Transparenz
- Schätzt die Demos am Ende der Iteration
- Das Projekt macht ihm Spass

» Scrum für die namics ag

- Mittel zum Zweck



» Scrum für die Teammitglieder

- Job Enrichment
- Arbeiten in diesem Team macht Spass
- Direkter kompetenter Ansprechpartner auf Kundenseite erleichtert die Arbeit

» Zusätzliche Lessons Learned

- Selbständigkeit und Verantwortung
- Zusammenarbeit für ein konkretes Ziel beflügelt
- Konflikt mit Firmenprozessen
- Abwechslung und ständige Verbesserung

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

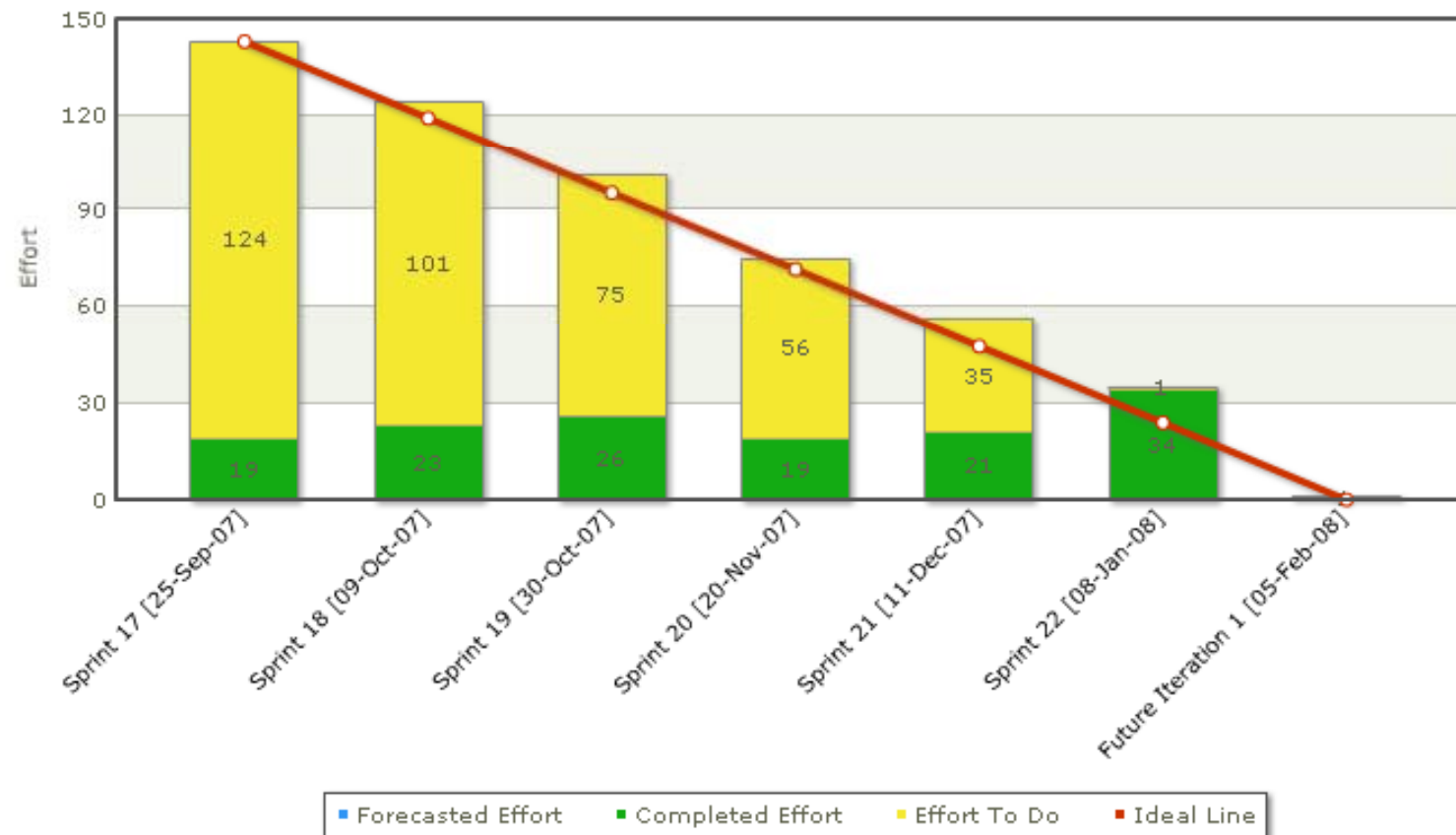


marcello.leonardi@namics.com
+41 79 500 87 03

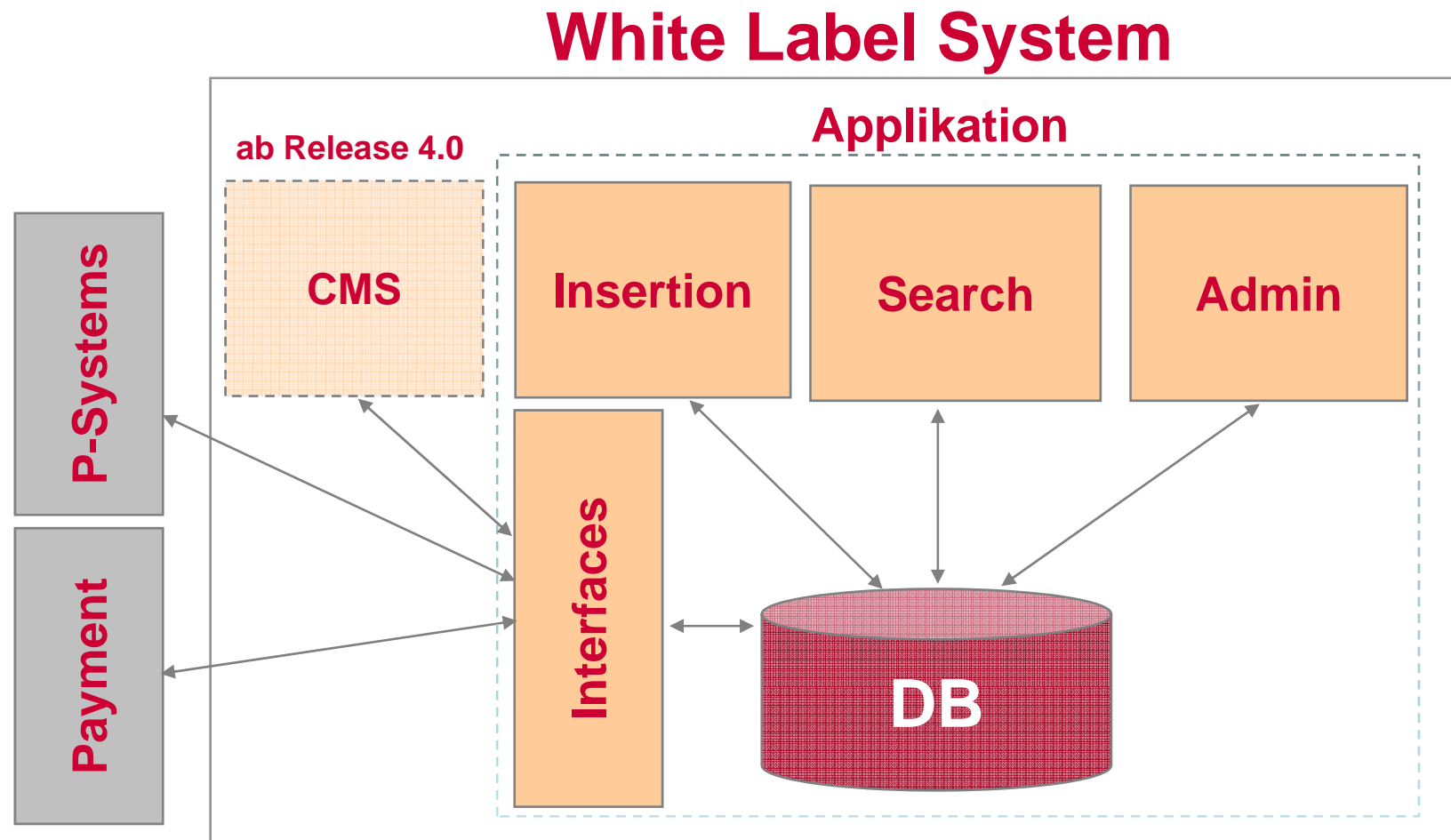
Release 5.0 Burn Down Chart (Stand 05.02.2008)

Release Release 5.0 / from 24-Sep-07 to 05-Feb-08

[! Show Info](#)



WLC Systemübersicht Release 5.0



WLC Technische Eckdaten

» Applikation

- Ca. 1200 Klassen
- Ca. 260 JSP-File

» Datenbank

- Ca. 180 Tabelle
- Ca. 270 Stored Procedure
- Ca. 20 Triggers
- Ca. 250 Index
- Ca. 200'000 Inserate

» Mandanten

- Ca. 30 Mandanten

Einführung von was heisst „Done?“

- » getestet (UnitTest passed, Testfall passed) in allen Umgebungen
- » deployed auf Abnahmetestumgebung
- » dokumentiert (JavaDoc)
- » eingchecked im Subversion
- » erfolgreicher Build
- » erfolgreicher CheckStyle (form noch offen)
- » Durchgeführter CodeReview
- » Für den Anwender brauchbar
- » Neue Seiten w3c Valide (mit definierten Ausnahmen)
- » Überarbeitete Seiten w3c Validität erstrebenswert
- » Check ob Feature in Produkt Dokumentation (WIKI) vorhanden und up to date ist