



# Scrum Breakfast #9 Offshoring - Challenges & Solutions

Fredi Schmidli, Leiter Schweiz  
swiss IT bridge  
[www.swissITbridge.ch](http://www.swissITbridge.ch)

# Background Fredi Schmidli

- lic. oec. HSG, MSM
- Start-Up Unternehmer und Business Angel
- Geschäftsleitung
- Interkulturelle Erfahrungen
- Partner/Verkaufsleiter von swiss IT bridge (SIB)



1. Unternehmen
2. Outsourcing vs. Offshoring
3. "Eignung für Offshoring"
4. Chancen
5. Herausforderungen & Risiken
6. Vier Lösungswege
7. Erfolgsfaktoren für Offshoring
8. Wachstumspotenzial



# 1. Unternehmen

- 2006 von 2 Unternehmern gegründet
- 25 Team: 24 in Vietnam, 1 in CH

- 2 Partner: Informatiker und Ökonom
- Projekte, Beratung, Geschäftsführung

- Vietnam, Hong Kong, Südafrika
- Brasilien, Grossbritannien, Thailand

Unternehmen

Geschäftliche  
Erfahrungen

Interkulturelle  
Erfahrung

# 1. Erfolgsfaktoren

- Wir stellen den Kunden ins Zentrum
- Wir sind erfolgsorientiert
- Wir sind Profis (ACE)
- Wir sind innovativ und verbessern uns laufend
- Wir kommunizieren offen
- Wir arbeiten hart und feiern einen Erfolg
- Wir handeln mit Integrität und gegenseitigem Respekt



## 2. Outsourcing vs. Offshoring

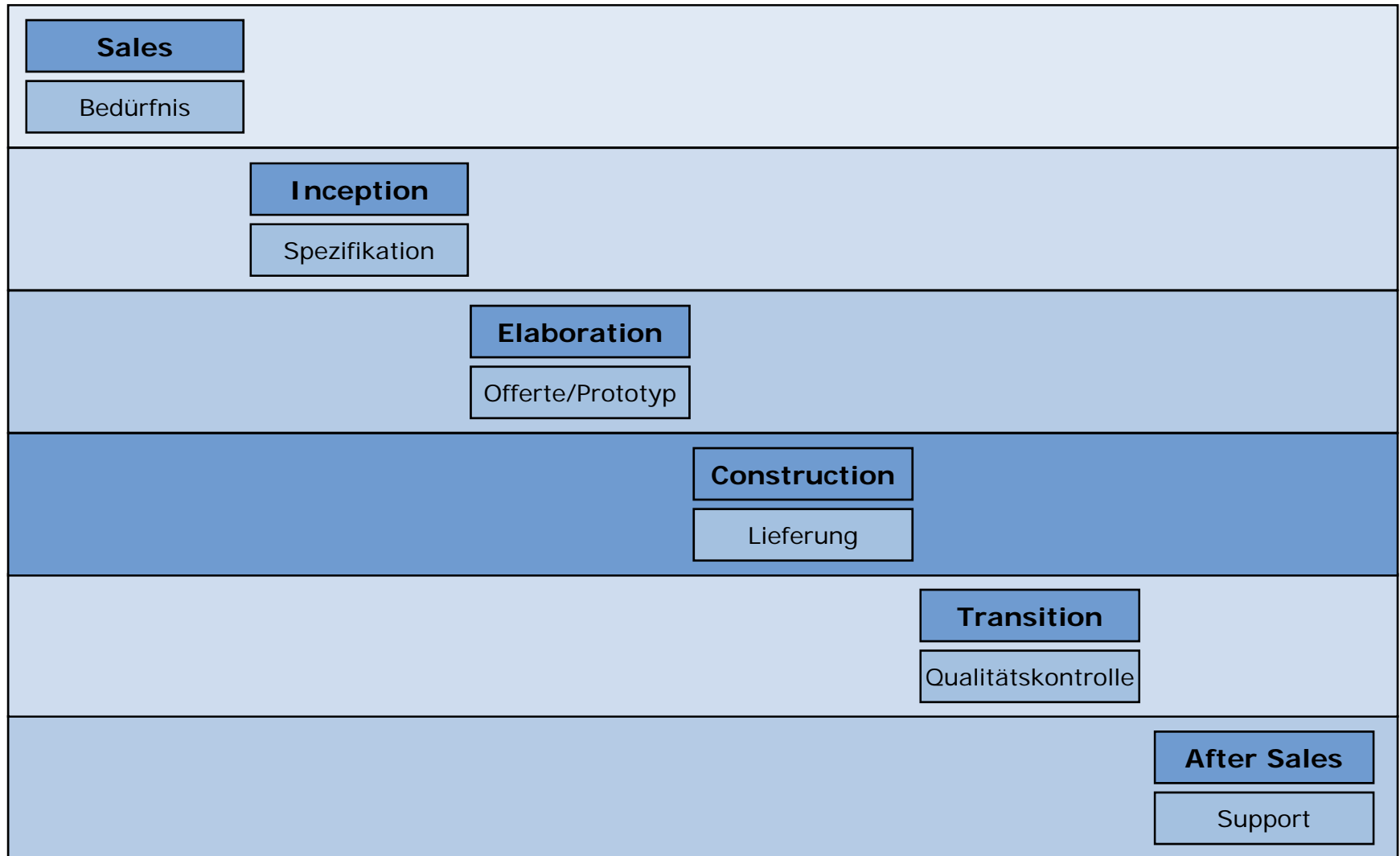
- Auslagerung von intern durchgeführten Prozessen an Drittunternehmen
- Auslagerung national

### Outsourcing

- Auslagerung von unternehmerischen Funktionen ins Ausland
- Auslöser ist kostengünstigere Produktion und höhere Verfügbarkeit von Ressourcen

### Offshoring

# 3. "Eignung für Offshoring"



## 4. Chancen

- Kosteneinsparungen
- Flexibilität
- Nutzung neuer Kompetenzen und Ressourcen
- Prozessreife
- Gesetzliche Rahmenbedingungen
- Strategische und infrastrukturelle Position der Destination

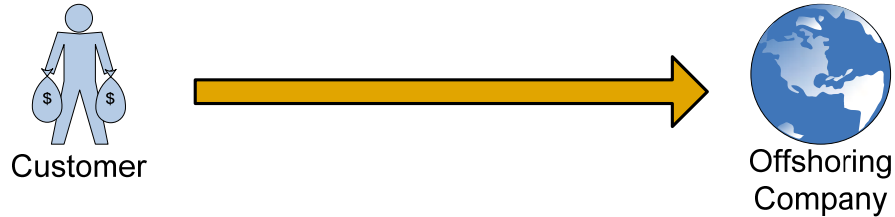




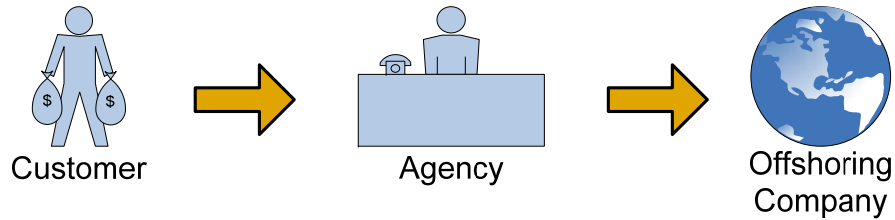
# 5. Herausforderungen & Risiken

- Kommunikation
  - Sprache
  - Kultur
  - Distanz / Zeitverschiebung
  - Infrastruktur / Technologie auf beiden Seiten
- Organisation
  - Zeitplanung
  - Komplexität
  - HR Management
  - Anwendung von Geschäftsprozessen
  - Qualitätsmanagement

# 6. Vier Lösungswege



Direktes Offshoring



Agentur-Offshoring



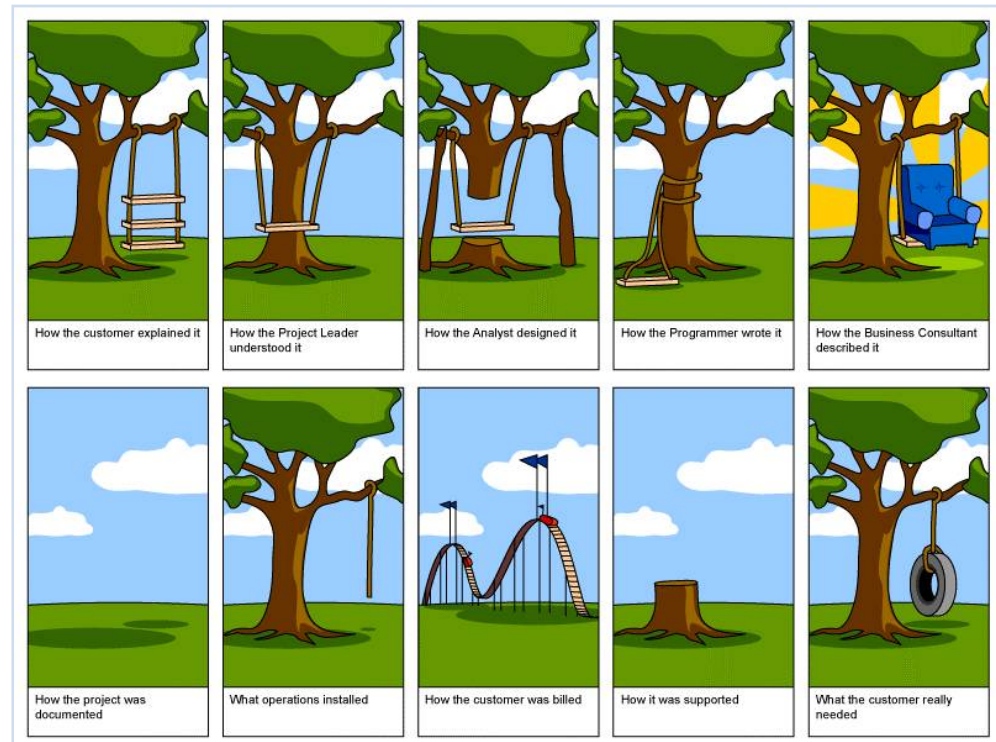
Eingebettetes Offshoring



Brückenkopf-Offshoring

# 7. Erfolgsfaktoren für Offshoring

- Zusammenarbeit & Betreuung
- Prozess-Struktur
- Entwicklungsmethodik
- Issue und Change-Management
- Know-How Transfer

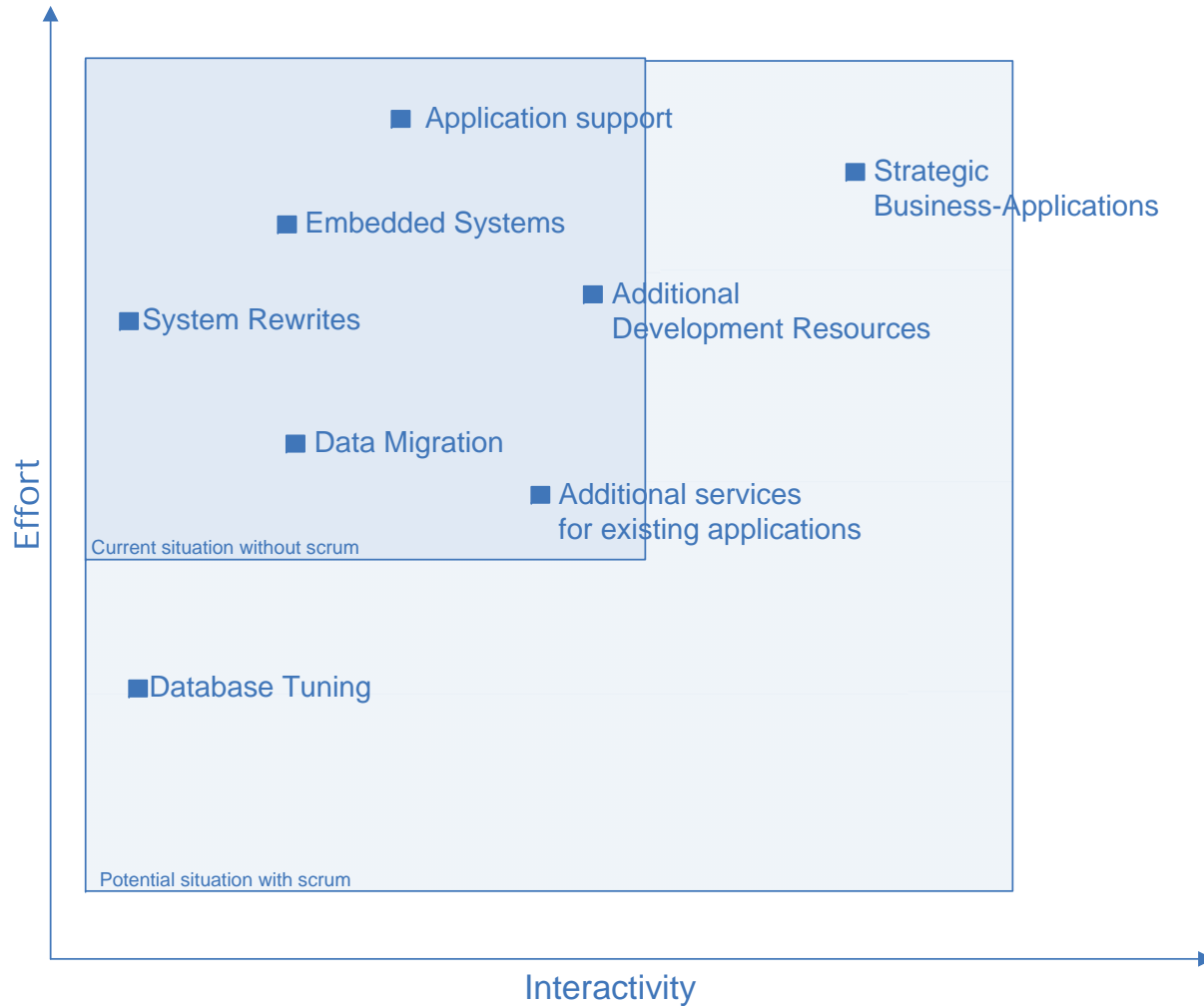


# 8. Wachstumspotenzial

Project uncertainty	<b>Colts</b> Simple, young projects Need agility, tight teams	<b>Bulls</b> Agility to handle uncertainty Process definition to cope with complexity
	<b>Skunks / Dogs</b> Laissez faire	<b>Cows</b> Complex, mature market Need defined interfaces
Project complexity		

Quelle: Peter Spörri, Offshoring Entwicklungsprojekte – Chancen, Risiken, Erfolgsfaktoren (03.09.2007)

# 8. Wachstumspotenzial



Quelle: Martin Kunz "Embedded Offshoring" –  
Case Study des ELCA Offshore-Modells (03.0907)

# Diskussion und Fragen

- **Fredi Schmidli**, swiss IT bridge
- Partner, Leiter Schweiz
- [fs@swissITbridge.ch](mailto:fs@swissITbridge.ch), [www.swissITbridge.ch](http://www.swissITbridge.ch)

